

PROTOKOLL

über die 2. Sitzung der örtlichen Pflegekonferenz im Landkreis Stade am 20.09.2022

Veranstaltungsort

Landkreis Stade, Am Sande 2, 21682 Stade

Beginn 14.00 Uhr

Ende 16.15 Uhr

Teilnehmer siehe anliegende Teilnehmerliste

TOP 1 - Begrüßung

Frau Dezernentin Brahmst eröffnet die zweite örtliche Pflegekonferenz und begrüßt die Anwesenden. Die Mitglieder der örtlichen Pflegekonferenz stellen sich vor.

Im Weiteren erläutert Vorsitzender Schmidt die bestehenden Ziele dieser Konferenz und benennt die personellen Schwierigkeiten und die Fülle der Aufgaben in der Sozialverwaltung in den vergangenen Monaten. Er strebt weiterhin die gute Netzwerkarbeit aller Akteure in der Pflege an.

TOP 2 - Bericht aus der Steuergruppe der Pflegekonferenz und aus der Arbeitsgruppe Öffentlichkeitsarbeit

Frau Müller berichtet von den Arbeitsinhalten der Treffen der Arbeitsgruppe Öffentlichkeitsarbeit. Verschiedene Schwerpunkte wurde besprochen, wie z.B. das Vorhalten und die Bündelung niedrigschwelliger Beratungsangebote, eine Angebotssuche über ein Pflegeplatzportal oder das Einbinden von gezielten Akteuren in der Pflege. Bei der Betrachtung einer Plattform zur Suche nach Pflegeplätzen sind nach konstruktiver Diskussion im Plenum sowohl die Anbieter- als auch die Interessentenperspektive im Blick zu behalten. Verschiedene Plattformen, wie z.B. „Heimfinder NRW“, „Pflegeportal Weser-Ems“, „DRK-Zimmer frei“, „AVACANO“ oder „Altenheim.de“ werden kurz vorgestellt. Einigkeit besteht unter den Anwesenden darüber, dass aktuelle Übersichten über Hilfsangebote hilfreich seien, jedoch unter Berücksichtigung des Mangels an ausreichenden Angeboten eine Plattform keinen Mehrwert darstellen würden. Die Betroffenen würden dennoch Anrufe tätigen, um eine Dienstleistung, einen Anbieter oder Pflegeeinrichtung zu finden. Der Aufbau einer solchen Plattform wird daher zunächst übereinstimmend zurückgestellt.

Es wird festgestellt, dass das Thema Öffentlichkeitsarbeit weiterbearbeitet wird. Zur Arbeitsgruppe wird zeitnah eingeladen.

Aus der Steuerungsgruppe informiert Frau Hilck zum Thema Ausbildung. Die Präsentation ist dem TOP beigefügt (Anlage 1). Im Weiteren wird über die fehlenden Sprachkurse für Mitarbeiter/innen mit Migrationshintergrund und über Fort- und Weiterbildungsangebote gesprochen. Das Thema Fachkräfteerhalt und -gewinnung bleibt oberstes Thema. Das Plenum spricht sich jedoch gegen eine weitere Bildung einer Arbeitsgruppe aus, da auf verschiedenen Ebenen Bemühungen unternommen werden.

TOP 3 - örtlicher Pflegebericht – Darstellung der weiteren Planungen

Frau Münster-Bortig, Sozialplanerin beim Landkreis Stade, erläutert den Stand der örtlichen Pflegeberichterstattung. Die verwendete Präsentation ist dem TOP (Anlage 2) beigefügt. Die Landesvereinigung für Gesundheit und der Akademie für Sozialmedizin (LVG & AFS) hat im Rahmen Ihres Projekts Komm.Care Arbeitshilfen bereitgestellt, an der sich auch die Verwaltung des Landkreises Stade orientiert hat. Um eine Gesamteinschätzung der pflegerischen Versorgungsstruktur zu erreichen, wurde im Rahmen einer intrakommunalen Zusammenarbeit

die Inhalte der örtliche Pflegeberichterstattung definiert. Aktuell wird die Ausschreibung vorbereitet, um konkrete Abfragen oder Auswertungen extern vornehmen zu lassen. Die Einbindung der Mitglieder der örtlichen Pflegekonferenz soll insbesondere in Bezug auf die Handlungsempfehlungen erfolgen. Die Berichterstattung muss bis Ende 2023 erfolgen und wird dann veröffentlicht.

Herr Lambrecht, Elbkliniken, unterstützt die Berichterstattung und wünscht sich ein kooperatives Miteinander.

TOP 4 - Verschiedenes

Frau Cordes thematisiert die Telematikinfrastruktur (*Erläuterung: Die Telematikinfrastruktur (TI) soll eine Vernetzung und eine schnelle und sichere Kommunikation aller Akteure im Gesundheitswesen wie Ärzte, Zahnärzte, Psychotherapeuten, Krankenhäuser, Apotheken und Krankenkasse ermöglichen*).

Für die dritte örtliche Pflegekonferenz wurde der Termin 14.03.2023 (um 13.30 Uhr) vorgeschlagen.

Stade, den 29.09.2022



Herr Schmidt
(Vorsitzender der örtlichen Pflegekonferenz)



Frau Willenbockel
(Protokollführung)

2. örtliche Pflegekonferenz am 20.09.2022

Teilnehmerliste

1.	Pflegekasse	AOK Niedersachsen Blume, Marion	<input checked="" type="checkbox"/>
2.	Pflegekasse	Compass private Pflegeberatung GmbH Schilling, Anna	<input checked="" type="checkbox"/>
3.	stationäre Einrichtung	Johannisheim Stade Balbuchta, Sylvia	<i>abgesagt</i>
4.	stationäre Einrichtung	Seniorenresidenz Wohnstift Buxtehude Salowsky, Nils	<input checked="" type="checkbox"/>
5.	stationäre Einrichtung	Utspann- Ein Zuhause für Menschen mit Demenz Kahlich, Anke	<input checked="" type="checkbox"/>
6.	stationäre Einrichtung	K&S Seniorenresidenz Buxtehude Oldach, Lars	<i>abgesagt</i>
7.	Tagespflege/ ambulante Einrichtung	Stader Tagespflege Ambulantia von Stemm, Sonja	<i>abgesagt</i>
8.	Tagespflege/ ambulante Einrichtung	Seniorenhaus Horneburg Lipnicki, Alexander	<i>abgesagt</i>
9.	Tagespflege/ ambulante Einrichtung	Flügelchen Ambulante Kinderkrankenpflege Thom-Forde, Christine	
10.	Tagespflege/ ambulante Einrichtung	Pflegedienst Bermi Bergmann, Nadine	<input checked="" type="checkbox"/>
11.	Kommune	Landkreis Stade Schmidt, Thomas	<input checked="" type="checkbox"/>
12.	Kommune	Gemeinde Drochtersen/ SG Oldendorf-Himmelpforten	<i>abgesagt</i>
13.	Kommune	Gemeinde Jork/ SG Apensen	<i>abgesagt</i>
14.	Anbieter von Unterstützungsangeboten im Alltag	Alzheimer- Gesellschaft Stade e.V. Dr. med. von der Damerau-Dambrowski, Volker	
15.	Anbieter von Unterstützungsangeboten im Alltag	Entlastungsdienst Tagay Frank, Sarah-Maria	<input checked="" type="checkbox"/>
16.	Senioren- und Pflegestützpunkt	Senioren- und Pflegestützpunkt Landkreis Stade Müller, Ina	<input checked="" type="checkbox"/>
17.	Krankenhaus	Elbekliniken GmbH Lambrecht, Bernd	<input checked="" type="checkbox"/>
18.	Palliativversorgung/ Hospiz	Hospiz-Gruppe Stade e.V. Kurek, Maureen	<input checked="" type="checkbox"/>
19.	Seniorenbeirat	Seniorenbeirat SG Fredenbeck Fricke, Rita	<input checked="" type="checkbox"/>
20.	Vertreter der Ärzte (KVN)	Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen Dr. Brune, Stephan	<i>abgesagt</i>
21.	Vertreter der Pflegekräfte	Pflegekammer Niedersachsen Mewing, Ulrike	<i>abgesagt</i>
22.	Vertreter der pflegenden Angehörigen	Sundermann, Susanne	<input checked="" type="checkbox"/>
23.	Medizinischer Dienst Niedersachsen (MDN)	MD Niedersachsen Bahr, Anke	

24.	SPDI	Gesundheitsamt Dr. Hedicke, Ilka	<input checked="" type="checkbox"/>
25.	Betreuungsstelle/ Betreuer	Gesundheitsamt/ Betreuungstelle Baumberger-Behm, Anne	<i>abgesagt</i>
26.	Kirchenkreise und andere Glaubensgemeinschaften	Evangelisch- lutherische Kirchenkreise Rothermundt, Hanna	
27.	Kirchenkreise und andere Glaubensgemeinschaften	Türkisch- Islamische Gemeinde zu Stade (D.I.T.I.B.) Üzüml, Talha	
28.	Wohlfahrtsverbände	DRK Kreisverband Stade gGmbH Cordes, Beke	<input checked="" type="checkbox"/>
29.	BBS III Stade	Abteilung Gesundheit-Pflege Hilck, Anke	<input checked="" type="checkbox"/>
30.	Selbsthilfe	KIBIS des Paritätischen Lambers, Britta	<input checked="" type="checkbox"/>
31.	Ambulant psychiatrische Pflege (APP)	APP-Hemmoor GmbH Nagel, Swantje/ Zachies-Heintsch, Nick	
32.	Vertreter des Beirats für Inklusion und Teilhabe	Herr Wilfried Vagts	<input checked="" type="checkbox"/>
33.	Landkreis Stade, Dezernentin	Frau Susanne Brahmst	<input checked="" type="checkbox"/>
34.	Landkreis Stade, Sozialplanung	Frau Hanna Münster-Bortig	<input checked="" type="checkbox"/>
35.	Landkreis Stade, Sozialamt	Frau Bettina Willenbockel	<input checked="" type="checkbox"/>

Wie gewinnen
wir Personal
für die Pflege?

Arbeitsgruppe
der Pflegekonferenz
im Landkreis Stade
„Öffentlichkeitsarbeit“

20.09.2022

Wie gewinnen
wir Personal
für die Pflege?

Woher haben Sie Informationen über die Ausbildung?
Wer hat Sie motiviert?

Informationsquellen

Pflegeeinrichtungen selbst

Persönliche Kontakte, Mundpropaganda

Infoveranstaltung in Schulen / Berufsinformessen

Agentur für Arbeit / BIZ / www.berufenet.arbeitsagentur.de

Pflegeschule www.bbs3stade.de

Medien: Zeitung, Radio, TV, Flyer, Postkarten

Social Media: Instagram, Tik Tok, Foren

Freiwilliges Soziales Jahr

Wie gewinnen wir Personal für die Pflege?

Warum wollen Menschen in der Pflege arbeiten?

Gründe für die Tätigkeit in der Pflege

Abwechslungsreich: jeden Tag etwas Neues

Sinnstiftend: Menschen helfen, gutes Gefühl erfahren, Anerkennung bekommen

Gemeinsam: Arbeit im Team

Sicherer Arbeitsplatz mit guten Aufstiegsmöglichkeiten

Attraktiver Beruf mit Zukunft, tarifliches Gehalt

Bewegend: schöne und bereichernde Erfahrungen mit zu pflegenden Menschen, Lebensgeschichten erfahren

Herausfordernd: Jeder Tag bringt neue Herausforderungen und ermöglicht, sich stets weiterzuentwickeln

Selbständig: Eigenes Engagement, neue Ideen entwickeln und Prozesse steuern sowie begleiten

Individuell: Flexible Ferienplanung, Mehrverdienst durch Sonderschichten

Interessant: Breites Fachwissen in Schule und Arbeit erlernen

Interdisziplinär: berufsübergreifende Zusammenarbeit

Wie gewinnen wir Personal für die Pflege?

Was können wir umsetzen im Landkreis Stade?

Mögliche Maßnahmen

Positiv denken – gute Mundpropaganda!

Ausbildung gestalten – ohne gute Ausbildung, keine guten Fachkräfte!

Pflegeberuf veröffentlichen:

- Info im Betrieb durch Flyer u.a. Materialien
- Positive Aktionen mit Berichterstattung: „Mit 60 J. in die Pflege“ „Mucki-Bude“, „Rolli-Turnier“, „Flohmarkt vor dem Heim“
- Neue Wege gehen, z. B. „eine kostenlose Nacht im Heim“; „Gutscheine für ein Praktikum“, „Aktionstag für Gymnasien“
- SPEED-Dating

Nicht abwarten, sondern zu den Ratsuchenden gehen:

- An Berufsinformationsmessen teilnehmen
- Social Media einsetzen
- Eine Stunde für die Pflege ... Information in die Schulen bringen

Keine Angst vor neuen Zielgruppen:

- Ehrenamtliche gewinnen und „gut pflegen“
- Menschen mit anderer Muttersprache – Unterstützung durch Ehrenamtliche bei der Vermittlung

Wie gewinnen
wir Personal
für die Pflege?

Und womit fangen Sie an?



Wie gewinnen
wir Personal
für die Pflege?

Und was geht vielleicht noch?

Einjährige Ausbildung Pflegeassistenten – KOMMT!

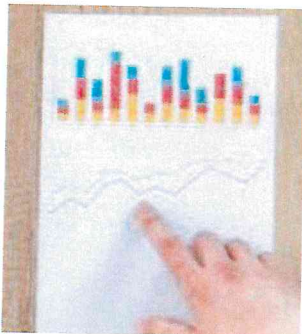
Schulung der Mitarbeitenden in der Berufsberatung – Erl.

Robotik in der Pflege?

Absenkung der Fachkraftquote?

Pflegepflicht-Zeit? Pflegepflicht-Jahr?

örtliche Pflegeberichterstattung im Landkreis Stade



Bildquelle:
<https://www.nachhaltigkeitsstrategie.de/kommunen>



Bildquelle: www.gesundheitsamt-bw.de/fga/de/themen/gesundheitsdaten/lt-gbe/



Bildquelle: Landkreis Stade

Sozialplanung Landkreis Stade

Mit Pflegeberichterstattung

zur Pflegebedarfsplanung

NPflegeG (§2)

Verpflichtung zur Fortschreibung eines räumlich gegliederten Landespflegeberichtes zur Planung sowie Sicherstellung der pflegerischen Versorgungsstruktur.

Örtlicher Pflegebericht (§3)

Bestand
Quantitative und qualitative Bestandserfassung

Bedarf
Quantitative, qualitative, klientendifferenzierte Ermittlung

Empfehlung
zur ggfs. erforderlichen Angleichung von Bestand und Bedarf



Gliederung zum Pflegebericht

IST
SOLL

1. Regionale Gegebenheiten und Bevölkerungsentwicklung
2. Pflegebedürftigkeitsentwicklung
3. (Vor-)Pflegerische Versorgung – Angebot und Nachfrage
4. Hilfe zur Pflege
5. Personal in Pflegeeinrichtungen
6. Perspektivische Entwicklung von Pflege-, Versorgungs- und Personalbedarf bis 2030
7. Kommunale Projekte, Aktivitäten und Verbünde
8. Bewertung und Handlungsempfehlungen



Sozialplanung Landkreis Stade

Abfrage zum Pflegebericht

Welche Inhalte sind für Sie von Interesse, um die pflegerische Versorgungssituation abzubilden und Handlungsansätze begründbar zu machen?

- Am 24.01.22 per Mail an alle Akteur:innen der Pflege im LK versendet
- **15** Fragebögen sind bis 10.02. sind eingegangen.
- Verteilung:

Ambulant	Teilstationär	Stationär	sonstige: Verwaltung, Ausbildung, Beratung
5	1	5	4

zurück an
Landkreis Stade
Sozialplanung – Frau Münster-Bortig
Am Sande 2
21682 Stade

Per Mail an:
sozialplanung@landkreis-st.de
Per Fax: 04141 12 58 93

Abfrage

aller Akteure/Anbieter in der Pflege
über mögliche Inhalte einer örtlichen Pflegeberichterstattung
für den Landkreis Stade


Bitte kreuzen Sie an, welche der folgenden Inhalte für Sie von Interesse sind und für den örtlichen Pflegebericht erhoben werden sollten. Es geht hierbei **nicht** um die Anzeige von Bedarfen, sondern um die räumliche Erhebung des vorhandenen Bestandes.

Neben den hier abgefragten Inhalten wird der Bericht zugleich Inhalte zu den regionalen Gegebenheiten und der Bevölkerungsentwicklung, der Pflegebedürftigkeitsentwicklung, den Hilfen zur Pflege, der allgemeinen Darstellung der Personalsituation sowie zur prognostizierten Pflegebedarfsentwicklung aufzeigen.

1. Erhebung zur (vor-)pflegerischen Versorgung im ambulanten, teil- und vollstationären Bereich im Landkreis Stade			
	Ambulante Pflege	Teilstationäre Pflege	Stationäre Dauerpflege
1.1. Firmensitze und Versorgungsgebiete der Anbieter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. Trägerschaft der Dienste/ Einrichtungen im Zeitvergleich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3. Zusätzliche Angebote der Dienste (z. B. hauswirtschaftliche Versorgung, Verhinderungspflege, Pflege von Kindern)	<input type="checkbox"/>		
1.4. Spezialisierte Fachpflegedienste (z.B. ambulante psychiatrische Pflege, Intensivpflegedienste)	<input type="checkbox"/>		
1.5. pflegefachliche Versorgungsschwerpunkte (z.B. Demenzerkrankte, psychiatrische Pflege, Menschen mit Behinderung)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6. Auslastung / Verfügbarkeit / abgelehnte Anfragen von Pflegebedürftigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7. Ggf. Neugründungs- oder Erweiterungsabsichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.8. Darstellung der Personalsituation über Stellenbesetzungssituation (bspw. Vakanzenzeiten von gemeldeten Arbeitsstellen für Alten- und Krankenpfleger in Tagen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Seite 1 von 2

Inhalte zum Pflegebericht

zu 2.)	Indikatoren
Pflegebedürftigkeitsentwicklung 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zahl der Pflegebedürftigen im Zeitvergleich (2011, '13, '15, '17, '19, '21,) nach Altersgruppen nach Geschlecht ➤ Pflegequote im Zeitvergleich ➤ Leistungsempfänger der Pflegeversicherung differenziert nach Leistungsart und Pflegestufe/-grad ➤ Entwicklung der Pflegebedürftigkeit in Relation zur Entwicklung der Pflegebedürftigkeit in Niedersachsen
Datenquellen	
⇒ Landesstatistik: Pflegestatistik auf Landkreisebene	

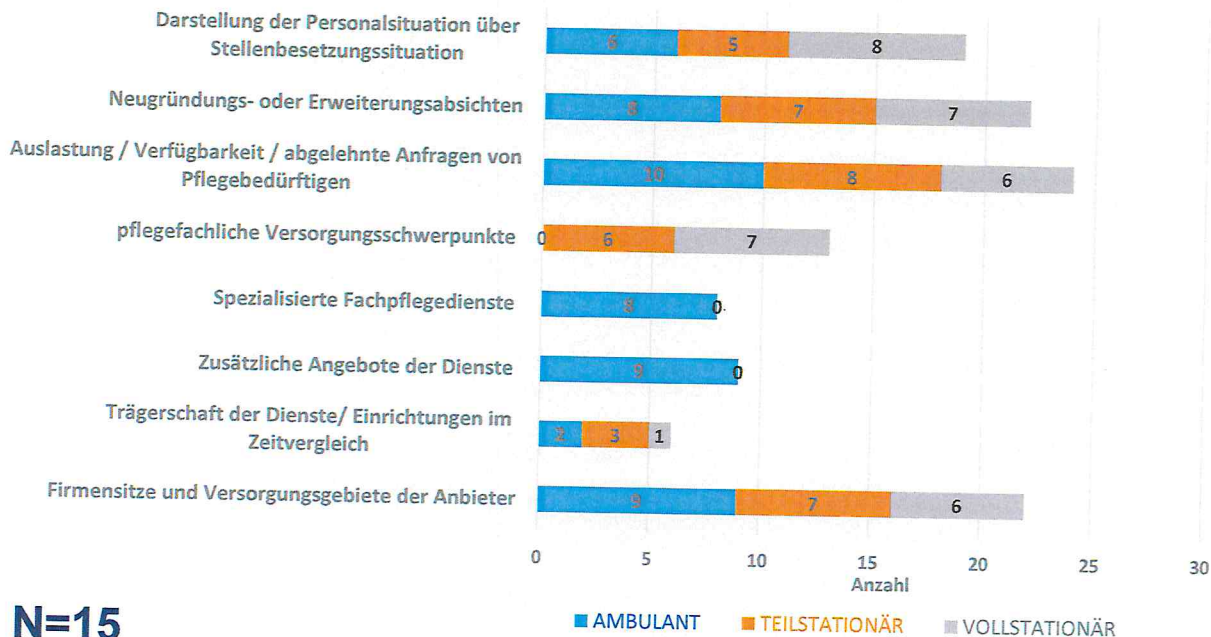
Inhalte zum Pflegebericht

zu 3.)	Indikatoren
(Vor-)Pflegerische Versorgung – Angebot und Nachfrage <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pflege durch Angehörige ▪ Ambulante Pflege ▪ Stationäre Dauerpflege ▪ Kurzzeitpflege ▪ Tages- und Nachtpflege ▪ Krankenhäuser, Fachkliniken, ambulante und stationäre Rehabilitationseinrichtungen ▪ Wohnangebote ▪ Angebote im Vor- und Umfeld von Pflege 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zahl der Dienste/Einrichtungen im Zeitvergleich ➤ Anzahl der zu pflegenden Personen differenziert nach Altersgruppen und Pflegestufe / -grad im Zeitvergleich ➤ Anzahl der Plätze insgesamt und je Einrichtung im Zeitvergleich ➤ Sowie
Datenquellen	
⇒ Landesdaten bedingt vorhanden ⇒ Anbieterbefragung zur gesamten Versorgungslage auf Landkreis, SG & Städte Ebene	



Befragung - Auswertung

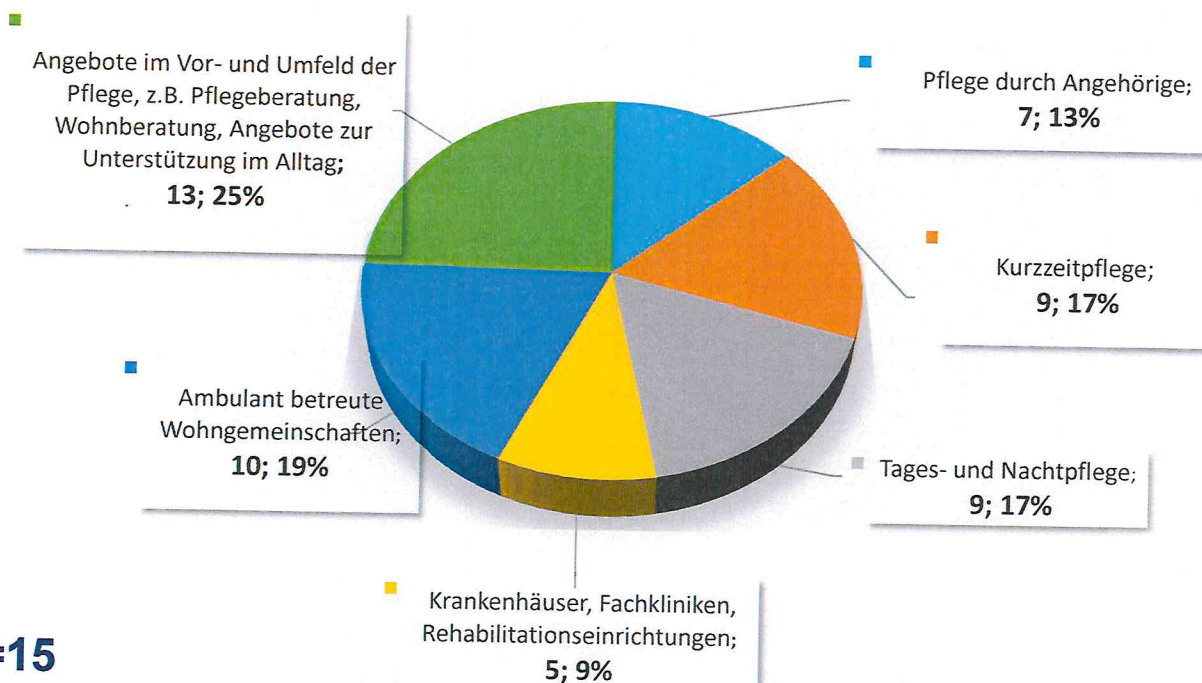
1. Zu welchen (vor-)pflegerischen Versorgungsangeboten (ambulant, teil- und vollstationär) wünschen Sie sich Erkenntnisse im Pflegebericht? (Mehrfachnennung möglich)



N=15

Befragung - Auswertung

2. Welche Angebotsformen zur (vor-)pflegerischen Versorgung je nach Anzahl der Dienste/ Einrichtungen/ Plätze/ Angebotsformen sind aus Ihrer Sicht bedeutend? (Mehrfachnennung möglich)



N=15

Inhalte zum Pflegebericht

zu 4.)

Hilfe zur Pflege



Indikatoren

- **Zahl der Leistungsempfänger*innen** im **Zeitvergleich** nach **Geschlecht** **ab dem 18. Lebensjahr** im Zeitvergleich differenziert nach **Leistungsform** im Zeitvergleich
- Zahl der Empfänger*innen nach **Pflegestufe / -grad**
- **Gesamtkosten und Entwicklung** im Zeitvergleich

Datenquellen

- ⇒ **Eigene Daten des Sozialamtes** auf Landkreis-, SG & Städte Ebene

Inhalte zum Pflegebericht

zu 5.)

Personalsituation in Pflegeeinrichtungen

- Pflegepersonal in der ambulante, teil- und stationären (Dauer)pflege
- Situation der Auszubildenden



Indikatoren

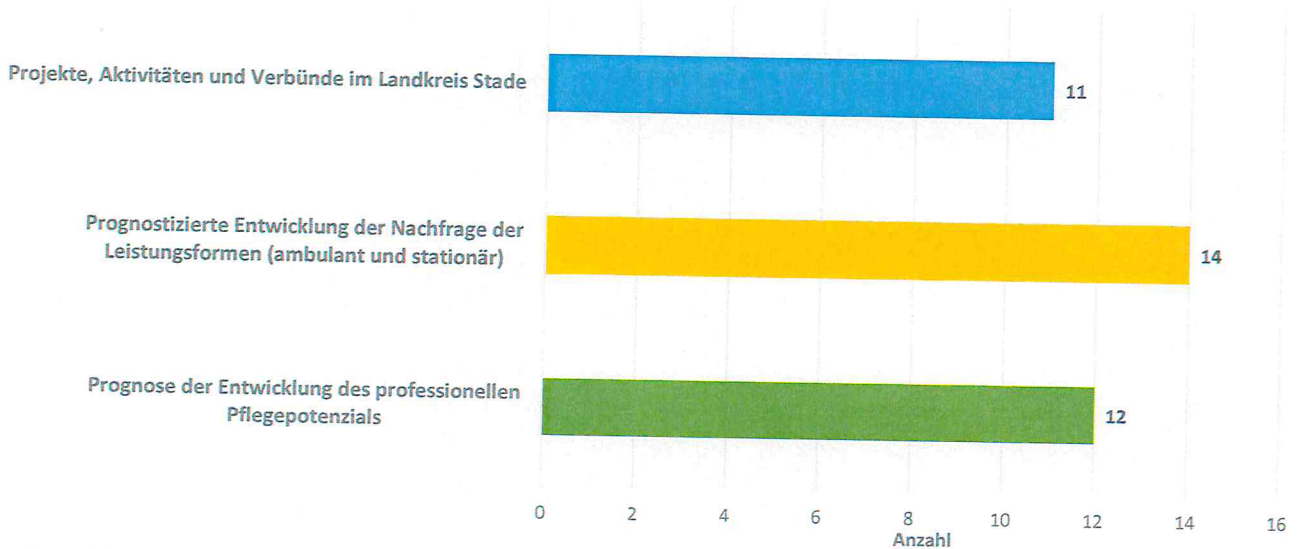
- **Anzahl der in der Altenpflege Beschäftigten** (Vollzeitäquivalente) gegenüber der Anzahl der Pflegebedürftigen im Zeitvergleich
- **Anzahl und Qualifikation der Mitarbeitender*innen** (auch Auszubildende) im Zeitvergleich
- **Beschäftigungsverhältnisse** (Teil- und Vollzeit) im Zeitvergleich
- **Stellenbesetzungssituation** bzw. Vakanzzeiten von Arbeitsstellen

Datenquellen

- ⇒ **Landesstatistik & Arbeitsmarktstatistik** auf Landkreisebene
- ⇒ **Anbieterbefragung** auf Landkreis Ebene

Befragung - Auswertung

3. Über welche perspektivischen Entwicklungen im Landkreis Stade wünschen Sie sich Transparenz?



N=15

Inhalte zum Pflegebericht

zu 6.)

Perspektivische Entwicklung von Pflege-, Versorgungs- und Personalbedarf bis 2030 im Landkreis



Indikatoren

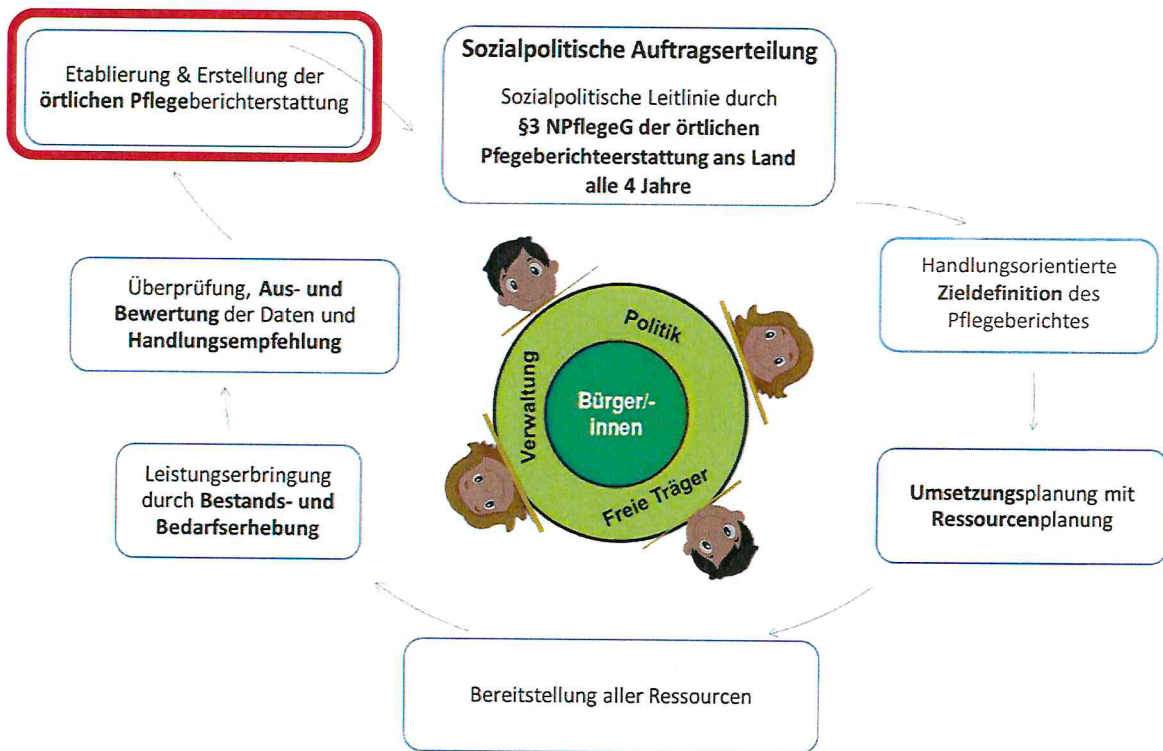
- Prognostizierte Bevölkerungsentwicklung
- Prognostizierte Pflegebedarfsentwicklung
- Prognostizierte Entwicklung der Nachfrage der Leistungsformen
- Prognose der Entwicklung des professionellen Pflegepotenzials und der Bedarf an Pflegekräften

zu 7.)	Indikatoren
Kommunale Projekte, Aktivitäten und Verbände	<ul style="list-style-type: none"> • Netzwerke wie Pflegekonferenz, STG, Arbeitsgemeinschaften • Projekte und Initiativen, wie Pflegestützpunkt
	Datenquelle ⇒ Qualitative Beschreibung

zu 8.) Bewertung und Handlungsempfehlungen	Beteiligung
<ul style="list-style-type: none"> • Bewertung der bestehenden Versorgungssituation auf der Ebene des Landkreises und der Gemeinden • Bewertung der Entwicklungen im Zeitvergleich und des Umsetzungsstands der Handlungsempfehlungen aus dem letzten Berichtszeitraum • Prospektive Handlungsempfehlungen 	Pflegekonferenz



Wo stehen wir und wie geht's weiter?



Sozialplanung Landkreis Stade

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**